

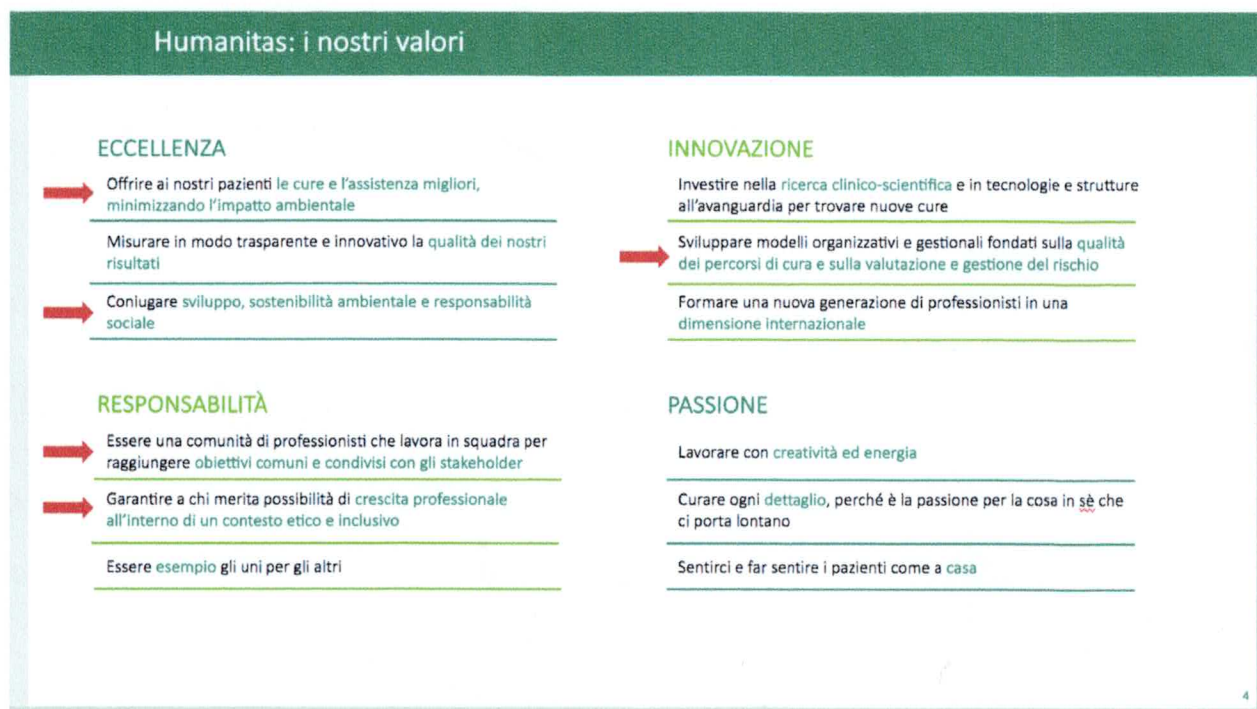
POLITICA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE

Cliniche Gavazzeni S.p.A. contempla due presidi ospedalieri e vari Medical Care distribuiti sul territorio compreso tra le province di Bergamo e Milano.

La struttura è caratterizzata da una filosofia improntata alla centralità del Paziente, con una organizzazione che integra l'efficacia clinica con l'efficienza gestionale, e da un impegno costante per erogare cure appropriate e sicure.

Costante è l'impegno per il rispetto delle prescrizioni di legge e per la conformità alla metodologia di Qualità adottata (JCI, ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001).

Cliniche Gavazzeni S.p.A. agisce nel rispetto dei valori fondativi aziendali che riportiamo di seguito.



Per concretizzare i nostri valori, i percorsi di diagnosi e cura dei pazienti prevedono ricoveri caratterizzati da numerose specializzazioni chirurgiche e mediche, prestazioni ambulatoriali, approfondimenti diagnostici di secondo livello e un Emergency Center che risponde alle emergenze urgenze del nostro territorio.

Le nostre attività vengono svolte garantendo il rispetto della conformità legislativa, la tutela dell'ambiente e la compliance agli standard di miglioramento promossi da accreditamenti e certificazioni volontarie ottenute. Gli obiettivi aziendali di qualità ed efficienza dei servizi sono raggiunti attraverso lo sviluppo professionale degli operatori, la formazione e didattica per le professioni sanitarie, il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale e degli stakeholder ed una trasparente comunicazione interna ed esterna.

L'impegno di *Cliniche Gavazzeni S.p.A.* è rivolto in particolare ad osservare i seguenti principi:

- migliorare la vita dei nostri pazienti, grazie a cure sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.
- investire in ricerca e innovazione tecnologica
- formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università
- operare nel pieno rispetto delle normative europee, nazionali e regionali applicabili, aggiornando periodicamente la valutazione della loro applicabilità;
- monitorare e gestire le attività rilevanti sotto il punto di vista ambientale e della sicurezza sul lavoro attraverso un programma di controlli;

- garantire di ridurre al minimo, prevenendole, le cause di infortunio o malattia e a promuovere la ricerca e l'attuazione di tutte le misure idonee alla tutela della salute e all'integrità fisica e psichica dei lavoratori, con particolare attenzione alle situazioni di lavoro che possano rappresentare rischi per la salute. Nell'ottica di prevenire i bisogni del personale e di tutelare la loro integrità psicofisica, l'organizzazione pone un'attenzione particolare per l'ambiente di lavoro e per i rapporti con i malati, con gli studenti, con i colleghi ed il personale in generale, impegnandosi nella consultazione e nella partecipazione dei lavoratori anche mediante le loro rappresentanze.
- garantire che il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi energetici e la minimizzazione degli impatti ambientali siano considerati come primari all'interno delle politiche strategiche di sviluppo aziendale e ridurre al minimo, ove possibile:
 - il consumo di energia, di acqua e di materie prime, favorendone il recupero ove possibile e adottando le migliori tecnologie disponibili (BAT);
 - la produzione di rifiuti, facendo propri i principi di precauzione e prevenzione, e gestendo le aree di deposito in modo tale da garantire la protezione del suolo e sottosuolo;
 - il consumo di fonti non rinnovabili di energia, preferendo l'utilizzo di fonti alternative o rinnovabili, anche in relazione alle tecnologie disponibili, in continua evoluzione;
- valutare gli impatti ambientali e sulla sicurezza di lavoratori e pazienti delle attività con una visione più ampia orientata anche al ciclo di vita, promuovendo l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e lo sviluppo dell'economia circolare;
- pianificare e perseguire i propri obiettivi, verificandone il raggiungimento e mettendo in atto, se necessario, le opportune azioni correttive;
- adottare tutti gli accorgimenti tecnologici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- diffondere, in ambito aziendale, la cultura della Tutela dell'Ambiente e della Sicurezza, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale al rispetto delle norme, operative e comportamentali, rendendolo consapevole dell'importanza di ogni azione per il raggiungimento dei risultati attesi e delle loro responsabilità;
- mantenere o promuovere un dialogo aperto con le comunità locali e le autorità;
- rispondere alle aspettative del territorio con una presenza più radicata, integrata e facilmente accessibile;
- sensibilizzare i fornitori e coinvolgerli nel sistema di gestione ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro.

Cliniche Gavazzeni S.p.A. proprio perché consapevole che per il raggiungimento degli ambiziosi traguardi descritti è necessaria la fattiva collaborazione di tutte le parti interessate, si impegna costantemente in programmi mirati al loro coinvolgimento esaminando ogni contributo o proposta indirizzati al raggiungimento di questo obiettivo.

5 ottobre 2023

Cliniche Gavazzeni S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Alessandro Liguori